

POLITYKA PRYWATNOŚCI

STRONY INTERNETOWEJ ORAZ USŁUG WYNAJMU POJAZDÓW KEMPINGOWYCH

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej – twojkamper.com - prowadzonej przez Administratora oraz usług świadczonych w ramach działalności polegającej na wynajmie pojazdów kempingowych.
2. Polityka Prywatności została opracowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”); ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami dotyczącymi ochrony prywatności i komunikacji elektronicznej.
3. Dla celów niniejszej Polityki Prywatności przyjmuje się następujące definicje:
 - 1) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - 2) **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO;
 1. **Administrator / Wynajmujący** – WIKTORIA STAROBRZYŃSKA prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: F.H.U WS Services Wiktoria Starobrzyńska z siedzibą w Mokrus, ul. Leśna 31 (42-440 Mokrus, NIP: 6492338735, REGON: 543213050.
 - 3) **Najemca** – osoba fizyczna zawierająca umowę najmu pojazdu kempingowego z Administratorem;
 - 4) **Pojazd** – pojazd kempingowy będący przedmiotem umowy najmu;
 - 5) **Osoba uprawniona do prowadzenia Pojazdu** – osoba wskazana przez Najemcę w umowie najmu jako uprawniona do kierowania Pojazdem;
 - 6) **Użytkownik** – osoba korzystająca ze strony internetowej Administratora niezależnie od celu korzystania.
4. Niniejsza Polityka Prywatności została przygotowana również w oparciu o dokumentację najmu pojazdów kempingowych, regulamin wynajmu oraz klauzule informacyjne stosowane przez Administratora.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§2 KONTAKT

1. Z Administratorem danych osobowych można skontaktować się:
 - 1) drogą elektroniczną pod adresem e-mail: twojamper@gmail.com;
 - 2) telefonicznie pod numerem: 792-515-022
 - 3) pisemnie na adres siedziby Administratora - ul. Leśna 31, 42-440 Mokrus.

2. Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz za ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§3 ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NAJEMCÓW I UŻYTKOWNIKÓW

1. W ramach prowadzenia działalności polegającej na wynajmie pojazdów kempingowych Administrator może przetwarzać Dane Osobowe Najemców, Osób uprawnionych do prowadzenia Pojazdu oraz Użytkowników strony internetowej.
2. Dane Osobowe Najemców oraz Użytkowników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO – odpowiednio:
 - 1) na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
 - 2) gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy najmu;
 - 3) gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
 - 4) gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

§4 CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe Najemców, Osób uprawnionych do prowadzenia Pojazdu oraz Użytkowników strony internetowej przetwarzane są przez Administratora w związku z prowadzeniem działalności polegającej na wynajmie pojazdów kempingowych oraz obsłudze strony internetowej.
2. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO, w następujących celach:
 - 1) w celu umożliwienia dokonania rezerwacji Pojazdu oraz zawarcia i realizacji umowy najmu;
 - 2) w celu wydania i odbioru Pojazdu oraz weryfikacji uprawnień do kierowania Pojazdem;
 - 3) w celu realizacji rozliczeń finansowych, obsługi płatności oraz prowadzenia rachunkowości;
 - 4) w celu prowadzenia kontaktu z Najemcą lub Użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją usług;
 - 5) w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych dotyczących usług Administratora – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 6) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych, ubezpieczeniowych oraz innych przepisów prawa;
 - 7) w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością;
 - 8) w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pojazdów oraz ochrony mienia Administratora;
 - 9) w celu ustalenia okoliczności szkód, kolizji, awarii lub naruszeń postanowień umowy najmu;
 - 10) w celu obsługi mandatów, opłat drogowych, opłat parkingowych oraz kar administracyjnych;
 - 11) w celu zapobiegania nadużyciom, wyłudzeniom oraz analizowania naruszeń bezpieczeństwa;

12) w celu prowadzenia analiz statystycznych oraz badania jakości świadczonych usług.

§5 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Najemców, Osób uprawnionych do prowadzenia Pojazdu oraz Użytkowników mogą być udostępniane lub powierzane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania danych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności:
 - 1) osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych osobowych;
 - 2) podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, windykacyjne lub doradcze;
 - 3) dostawcy usług IT, hostingu, poczty elektronicznej oraz systemów rezerwacyjnych;
 - 4) operatorzy płatności elektronicznych i banki;
 - 5) zakłady ubezpieczeń oraz pośrednicy ubezpieczeniowi;
 - 6) podmioty świadczące usługi assistance i serwisowe;
 - 7) operatorzy systemów GPS;
 - 8) podmioty obsługujące systemy opłat drogowych i parkingowych;
 - 9) organy administracji publicznej, organy ścigania oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
3. Administrator może przekazać dane Najemcy lub Osoby uprawnionej do prowadzenia Pojazdu właściwym organom lub podmiotom uprawnionym w celu ustalenia sprawy naruszeń przepisów prawa, w szczególności w związku z mandatami, opłatami drogowymi, parkingowymi lub szkodami komunikacyjnymi.
4. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

§6 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności przez okres obowiązywania umowy najmu lub korzystania z usług Administratora.
2. Po zakończeniu realizacji usług dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi, rachunkowymi i ubezpieczeniowymi, a także przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Po upływie wskazanych okresów dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie będzie wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

§7 PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem z usług Administratora, posiada następujące prawa:
 - a) **Prawo do uzyskania informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych**, w tym: celu, podstawy prawnej, odbiorców, okresu przechowywania oraz innych istotnych informacji.

- b) **Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii.**
 - c) **Prawo żądania sprostowania** (poprawienia lub uzupełnienia) swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
 - d) **Prawo żądania usunięcia danych osobowych** („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności, gdy dane nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub gdy została cofnięta zgoda na przetwarzanie.
 - e) **Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** w przypadkach określonych w przepisach prawa.
 - f) **Prawo do przenoszenia danych**, tj. otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przekazania ich innemu administratorowi.
 - g) **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**, w szczególności gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub w celach marketingowych.
 - h) **Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie** (cofnięcie pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego przed jej wycofaniem).
 - i) **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
2. W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt z Administratorem Danych pod wskazanymi w polityce prywatności danymi kontaktowymi. Administrator udzieli odpowiedzi lub podejmie działania w zakresie realizacji praw osoby, której dane dotyczą, zgodnie z przepisami RODO.

§8 STRONA INTERNETOWA I PORTAL INTERNETOWY

1. Administrator występuje jako administrator strony internetowej - twojkamper.com - prowadzonej w celu prezentacji oferty wynajmu pojazdów kempingowych, kontaktu z klientami oraz obsługi rezerwacji.
2. Strona internetowa nie wykorzystuje danych osobowych użytkowników w celach innych niż realizacja usług Administratora, marketing własnych usług oraz prowadzenie analiz statystycznych.

§9 BEZPIECZEŃSTWO – CERTYFIKAT SSL

1. Strona internetowa Administratora funkcjonuje w oparciu o certyfikat : SSL z certyfikatem Let's Encrypt; zapewniający bezpieczeństwo transmisji danych pomiędzy urządzeniem użytkownika a serwerami Administratora.
2. Dane wprowadzone przez użytkownika w formularzach kontaktowych lub rezerwacyjnych dostępne są wyłącznie dla osób oraz podmiotów zaangażowanych w realizację usług Administratora.
3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

§10 PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa Administratora wykorzystuje pliki „cookies”, które umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz dostosowanie jej do potrzeb użytkowników.
2. Pliki *cookies* mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
 - 1) dostosowania strony internetowej do potrzeb użytkowników;
 - 2) tworzenia statystyk oglądalności;
 - 3) analizowania sposobu korzystania ze strony internetowej;
 - 4) prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych;
 - 5) poprawy bezpieczeństwa.
3. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami plików *cookies* za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.
4. Ograniczenie stosowania plików *cookies* może wpłynąć na funkcjonalność strony internetowej.

§11 MARKETING I NARZĘDZIA ANALITYCZNE

1. Administrator może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez podmioty trzecie, w szczególności Google Analytics, Google Ads, Meta lub innych narzędzi umożliwiających analizowanie aktywności użytkowników na stronie internetowej.
2. Narzędzia, o których mowa w ust. 1, mogą wykorzystywać pliki *cookies* oraz podobne technologie służące analizowaniu sposobu korzystania ze strony internetowej, tworzeniu statystyk oraz prowadzeniu działań marketingowych
3. Dane gromadzone za pomocą narzędzi analitycznych mają charakter statystyczny i wykorzystywane są wyłącznie w celu poprawy funkcjonowania strony internetowej, jakości świadczonych usług oraz skuteczności działań marketingowych Administratora.
4. Użytkownik może samodzielnie ograniczyć lub wyłączyć możliwość wykorzystywania plików *cookies* do celów marketingowych poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej lub ustawień prywatności wykorzystywanych usług.

§12 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem lub nieuprawnionym dostępem.
3. W szczególności Administrator stosuje:
 - 1) szyfrowanie połączeń SSL
 - 2) zabezpieczenia systemów informatycznych;
 - 3) kontrolę dostępu do danych osobowych;

- 4) środki organizacyjne ograniczające dostęp do danych wyłącznie osobom upoważnionym.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu funkcjonowania strony internetowej lub rozszerzenia zakresu świadczonych usług.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest każdorazowo na stronie internetowej Administratora.

Starobrzyńska Wiktoria